

## **SOBRE NÓS**

a Loja 806 é uma plataforma de e-commerce, com apoio de loja física sediada na Rua Guilherme Rocha, 253 Sala 806 Centro Fortaleza, Ceará. Trabalhamos no seguimento de Sandálias e bolsas como modelitos exclusivos, únicos na internet. Você não vai achar igual!

Nossa missão é tornar acessível o consumo de produtos de qualidade e que são tendências no mundo da moda, de forma fácil e seguro de comprar, seja pelo Site ou pela loja física.

Nossa visão é oferecer ao mundo produtos de qualidade, que antecipem e atendam às necessidades e aos desejos das pessoas a um preço acessível.

Nossos valores são basicamente a estrutura para manter o compromisso que acreditamos com todos os colaboradores, desde a criação de um produto, até você, cliente.

## **COMO COMPRAR:**

- 1) Basta usar o menu para navegar entre as Categorias e clicar no botão Detalhes que fica abaixo de cada foto para maiores informações sobre o produto.
- 2) Leia as informações, veja a foto do produto, caso queira adquirir, basta preencher o formulário abaixo, e pronto!
- 3) Agora basta escolher a forma que pretende pagar se é pelo Pix ou MercadoPago, essas duas modalidades, são as mais seguras!
- 4) Feito isso, aguarde o retorno de um de nossos colaboradores, ele vai entrar em contato com você pelo WhatsApp informado no formulário, para conferir o pedido, se o mesmo estiver tudo Ok, então o mesmo será encaminhado para o setor de despacho.
- 5) E por fim, é só aguardar o prazo combinado para você receber em casa!

## **SEGURANÇA**

Nosso Site é o mais seguro da internet, pois não pedimos dados pessoais, não ficamos com dados de pagamento, tudo é processado do lado das operadoras de pagamento que tem todo um sistema de recebimento super seguro e confiável, se você escolheu pagar pelo Pix, o mesmo é processado pelo aplicativo de seu banco, se for pelo MercadoPago, o mesmo tem todas as garantias que o MercadoPago disponibiliza, ou seja a gente só é notificado, os dados não são processados, nem recebidos pelo Site. Desta forma, não tem perigo de vazamento de dados.

## **DEVOLUÇÃO E TROCA**

Olá, tudo bem? Queremos facilitar a sua vida e para isso, o processo de devolução ou troca aqui na nossa loja é muito fácil e simples.

Insatisfação; Pedido Incorreto ou Defeito nos produtos:

Se você não ficou satisfeita com o produto, recebeu algum produto errado ou simplesmente não serviu, pode solicitar a devolução, troca ou estorno em até 30 dias após a data de entrega.

Se você recebeu algum produto com defeito de fabricação, pode solicitar a devolução, troca ou estorno em até 30 dias após a data de entrega.

Para mais detalhes sobre como proceder, nossas atendedoras estão prontas para solucionar sua situação. É só escrever um e-mail para [propostas@negociavel.com](mailto:propostas@negociavel.com) que no máximo em 24 horas você receberá uma resposta.

Muito fácil...não é? Só fique de olho nas condições gerais:

### **CONDIÇÕES GERAIS:**

Prazos por insatisfação ou produto errado: Até 30 dias corridos após o recebimento.

Prazos por defeito de fabricação: Até 30 dias corridos após o recebimento.

Devolução de produtos: O produto deverá estar em sua embalagem original, sem indícios de uso e com todos os itens e acessórios recebidos.

### **OPÇÕES PARA RESTITUIÇÃO DE VALORES:**

Vale compra: Você pode solicitar um Vale Compra para utilizar na nossa loja, pelo valor em questão.

Estorno pelo MercadoPago: Nossa equipe precisa de até 15 dias para analisar e fazer o estorno. (Observação: A data de efetivação do estorno é feito pelo MercadoPago)

Estorno pelo Pix: Para pagamentos feitos pelo Pix, o reembolso é feito na conta corrente em até 15 dias, após análise da nossa equipe interna.

Viu como é fácil? Más lembre, para mais detalhes sobre como proceder, não esqueça de enviar um e-mail para [propostas@negociavel.com](mailto:propostas@negociavel.com) que no máximo em 24 horas você receberá uma resposta.